

The background features a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. A faint, circular watermark logo is visible in the upper center, containing a stylized figure. The main title is centered in a large, bold, black sans-serif font.

LES MESSAGES CLAIRS

ÉCOLE FRANCO-SÉNÉGALAISE

Dans un lieu identifié, l'élève annonce :
Je veux te faire un message clair.

1. LES FAITS :

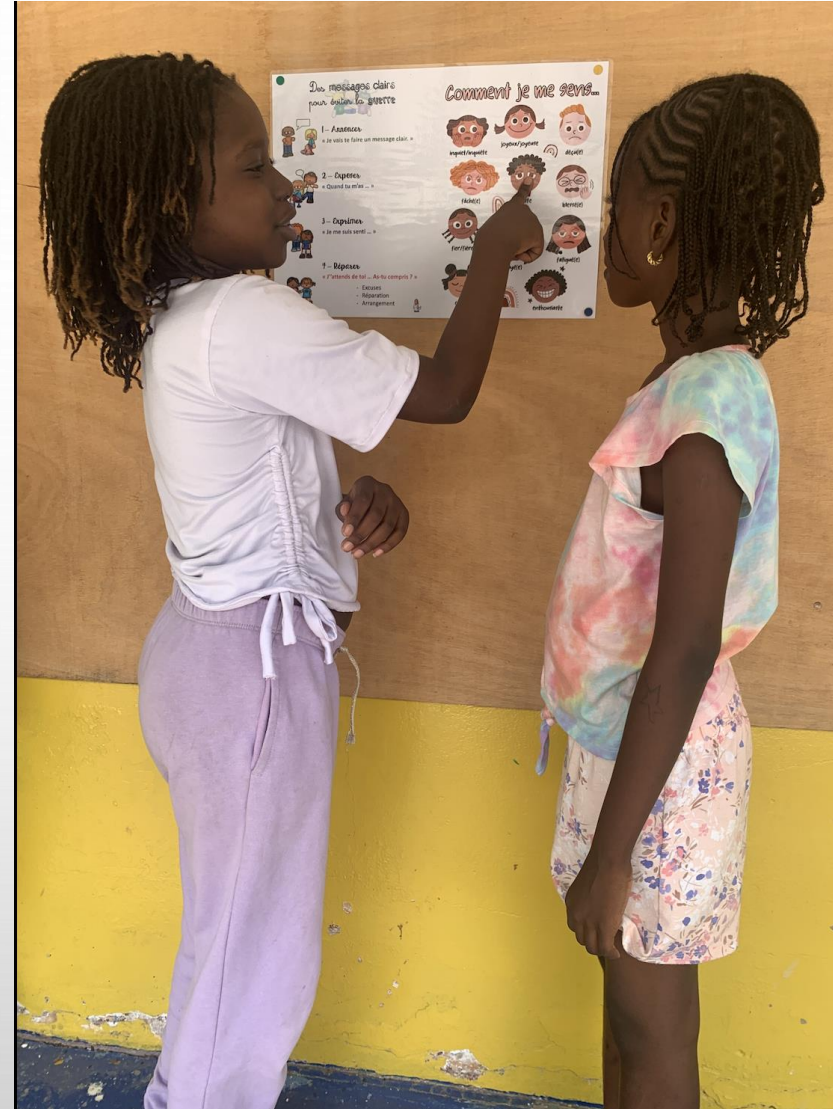
Quand tu m'as dit
quand tu m'as fait



2. LES ÉMOTIONS : Ça m'a fait

3. EST-CE QUE TU M'AS COMPRIS ?

La « victime » exprime calmement son ressenti.
L'élève concerné l'écoute, est prêt à recevoir le message clair.



3. LA RÉPARATION : *J'aimerais que tu*



5. LA SORTIE DE CRISE:



Des messages clairs pour éviter la guerre



1 - Annoncer

« Je vais te faire un message clair. »



2 - Exposer

« Quand tu m'as ... »



3 - Exprimer

« Je me suis senti ... »



4 - Réparer

« J'attends de toi ... As-tu compris ? »

- Excuses
- Réparation
- Arrangement



Comment je me sens...



inquiet/inquiète



joyeux/joyeuse



déçu(e)



fâché(e)



triste



blessé(e)



fier/fière



effrayé(e)



fatigué(e)



calme



enthousiaste

COMMUNICATION NON-VIOLENTE

- Un message clair est une petite formulation verbale codifiée entre deux personnes en conflit.
- Objectif : trouver des pistes de solution du différend.
- Le lieu de passation du message clair est identifié : il y en a plusieurs dans la cour de récréation, et un par classe également (dans ou devant la classe).

OUTIL DE GESTION DES PETITS CONFLITS

COMMENT ÇA MARCHE ?

Le message clair comprend :

1. « Ce que tu m'as fait m'a fait souffrir et je vais te faire un message clair. »
- 2 « Quand tu... » -> La victime explique ce qui s'est passé.
- 3 « Ça m'a ... » -> Elle exprime les émotions qu'elle a ressenties.
- 4 « Est-ce que tu as compris ? » -> La victime demande au persécuteur s'il a compris le message. Le persécuteur peut, s'il a compris, dire qu'il est d'accord et présenter ses excuses ou proposer une réparation.

LES CONDITIONS DE RÉUSSITE D'UN MESSAGE CLAIR

- Ces messages ne se font pas devant la classe. Mais seulement entre la victime et le persécuteur. La victime peut demander à faire son message avec l'aide d'un médiateur.
- Si la victime est très en colère, elle doit attendre d'être plus calme pour dire son message clair.

ÇA PEUT FAIRE DU BIEN !

- L'élève victime peut ressentir du soulagement à exprimer ce qui lui pose problème et ce qu'il ressent.
- L'élève persécuteur peut prendre conscience que ses mots et ses actes peuvent faire souffrir même si ce n'était pas son intention au départ.

ET QUAND ÇA NE FONCTIONNE PAS ?

Parfois, le persécuteur ne comprend pas le message clair ou refuse de l'écouter, se moque ou recommence ce qui a fait souffrir.

Dans ce cas, la victime peut en parler à un médiateur ou lors du conseil de classe, durant lequel la classe pourra s'exprimer et proposer des solutions pour désamorcer le conflit.