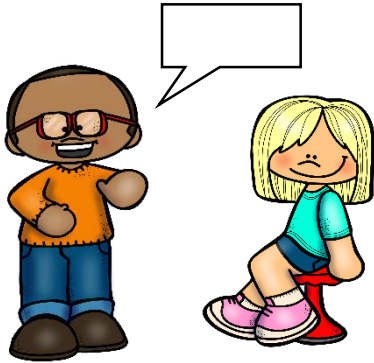


Des messages clairs pour éviter la guerre



1 – Annoncer

« Je vais te faire un message clair. »



2 – Exposer

« Quand tu m'as ... »



3 – Exprimer

« Je me suis senti ... »



4 – Réparer

« J'attends de toi ... As-tu compris ? »

- Excuses
- Réparation
- Arrangement

